

Jakarta, 01 November 2017

Kepada Yth.

Bapak/Ibu...

Di tempat

Dengan hormat,

Saya Monica Rianasari, mahasiswi Universitas Esa Unggul jurusan Hubungan Masyarakat. Saat ini sedang menyusun skripsi, dengan judul “Jenis Respon Masyarakat berdasarkan Bidang Masalah Postingan Humas Kementerian Perhubungan RI di Facebook periode Agustus 2017 – September 2017”.

Sebelum melakukan penelitian analisis isi, kategori yang disusun harus reliabel. Untuk itu, saya meminta bantuan Bapak/Ibu menjadi juri atau koder untuk menguji kategori tersebut.

Agar memudahkan Bapak/Ibu melaksanakan uji kategori, berikut saya lampirkan :

1. Definisi kategori dan unit analisis
2. Bahan yang akan dianalisis
3. Lembar koding

Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Monica Rianasari H

## Kategori dan Definisi Kategori

Berdasarkan tinjauan pustaka maka kategori dan definisi kategori untuk jenis respon dan bidang masalah *postingan* Humas Kementerian Perhubungan RI sebagai berikut :

### 3.3.1 Kategori Jenis Respon

Kategori dan Definisi Kategori jenis respon :

a. Saran

Saran adalah penilaian masyarakat khususnya *facebookers* Kementerian Perhubungan RI yang berupa usulan baik usulan terbaik atau lebih baik terhadap setiap kegiatan yang diunggah melalui *official account* Kementerian Perhubungan RI.

b. Dukungan

Dukungan adalah bentuk sikap atau perhatian yang ditunjukkan oleh *facebookers* Kementerian Perhubungan RI melalui *official account* untuk tetap maju dalam menjalankan setiap kegiatan yang dipercayakan.

c. Kritik

Kritik adalah pengguna *facebook* khususnya *facebookers* Kementerian Perhubungan RI yang cenderung menilai baik atau buruknya bahkan terkadang tanpa memberikan solusi terhadap setiap kegiatan yang diunggah melalui akun resminya di *facebook*.

### **3.2.2 Kategori Bidang Masalah**

Sedangkan Kategori dan Definisi Kategori untuk bidang masalah sebagai berikut :

#### **1. Lalu Lintas dan Angkutan Jalan**

Satu kesatuan sistem yang terdiri atas Lalu Lintas, Angkutan Jalan, Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Prasarana Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Kendaraan, Pengemudi, Pengguna Jalan, serta pengelolaannya.

Kategori ini mencakup segala persoalan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yaitu angkutan kendaraan bermotor umum dan penumpang, terminal, perusahaan angkutan umum, pengguna jasa, trayek, mobil penumpang, mobil bus besar dan kecil, angkutan taksi, angkutan untuk kawasan perkotaan dan pariwisata, angkutan untuk kawasan tertentu, mobil penumpang sedan dan bukan sedan.

#### **2. Lalu Lintas dan Angkutan Laut**

Kegiatan mengangkut dan atau memindahkan penumpang atau barang dengan menggunakan kapal.

Kategori ini mencakup segala persoalan Lalu Lintas dan Angkutan Laut yaitu dengan angkutan laut khusus, angkutan laut pelayaran – rakyat, trayek, agen umum, pelayaran – perintis, usaha jasa terkait, angkutan multimoda, usaha pokok, hipotek kapal dan piutang pelayaran, kepelabuhanan dan pelabuhan, kapal dan keselamatan kapal, awak kapal, nakhoda, anak buah kapal dan navigasi.

#### **3. Penerbangan**

Angkutan Udara adalah setiap kegiatan dengan menggunakan pesawat udara untuk mengangkut penumpang, kargo, dan atau pos untuk satu perjalanan atau lebih dari satu bandar udara ke bandar udara yang lain atau beberapa bandar udara.

Kategori ini mencakup segala persoalan Penerbangan yaitu helicopter, pesawat udara Indonesia, pesawat udara negara, pesawat udara sipil, pesawat udara sipil asing, kelaikudaraan, kapten penerbang, personel penerbangan, angkutan udara, angkutan udara niaga dan bukan niaga, angkutan udara dalam dan luar negeri, angkutan udara perintis, rute penerbangan, badan usaha angkutan udara, kargo, bagasi tercatat, bagasi kabin, tiket, surat muatan udara, perjanjian pengangkutan udara, keterlambatan, bandar udara baik domestik maupun internasional.

#### **4. Perkeretaapian**

Angkutan Kereta Api adalah kegiatan pemindahan orang dan/atau barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kereta api.

Kategori ini mencakup segala Perkeretaapian yaitu sarana dan prasarana perkeretaapian, jalur kereta api, jaringan jalur kereta api, jalur kereta api khusus, jalan rel, fasilitas operasi kereta api, pengguna jasa dan awak perkeretaapian.

## KODING I

### KATEGORI UNGGAHAN (POSTINGAN) BERDASARKAN BIDANG MASALAH

SAMPEL	Bapak Arifin Saleh Harapah M.Si	Bapak Hiru Muhammad, M.Ikom	Ibu DR. Fajarina, S.I.P., M.Si	Keterangan
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
<b>Jumlah Kesepakatan</b>				

#### Keterangan :

**AD** = Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

**AU** = Penerbangan

**S** = Sepakat

**AL** = Lalu Lintas dan Angkutan Laut

**KA** = Perkeretaapian

**TS** = Tidak Sepakat

## KODING II

### KATEGORI UNGGAHAN (*POSTINGAN*) BERDASARKAN JENIS RESPON

SAMPEL	Bapak Arifin Saleh Harapah M.Si	Bapak Hiru Muhammad, M.Ikom	Ibu DR. Fajarina, S.I.P., M.Si	Keterangan
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
<b>Jumlah Kesepakatan</b>				

**Keterangan :**

**S** = Saran

**K** = Kritik

**S** = Sepakat

**D** = Dukungan

**TS** = Tidak Sepakat